

INFORMÁCIE o spracovaní osobných údajov u zákazníkov

Sme si vedomí významu ochrany osobných údajov a súkromia našich zákazníkov, a preto pri uchovávaní a spracovaní vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä so všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane jednotlivcov pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len "GDPR"), so zákonom č.18 / 2018 Zz, o ochrane osobných údajov, v platnom znení, so zákonom č.351 / 2011 Zz, o elektronických komunikáciách, a ďalej podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

Tieto informácie o spracovaní osobných údajov sú platné a účinné odo dňa 1.4.2026.

INFORMÁCIE O NÁS A KONTATNÍ ÚDAJE:

Xmarton Slovakia s.r.o.,

IČO: 52 627 349

so sídlom Panónska cesta 45A, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 04, Slovenská republika

E-MAIL: gdpr@xmarton.sk

PREČO spracovávajú VAŠE ÚDAJE:

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak pre uzatváranie zmlúv a plnenia záväzkov sú niektoré Vaše údaje nevyhnutné. Údaje, ktoré nám odovzdáte, spracovávame predovšetkým pre účely poskytovania našich služieb a produktov, fakturáciu, ďalej pre vnútornú potrebu, pre marketingové a obchodné účely, prípadne pre vymáhanie pohľadávok či hodnotenie platobnej morálky.

AKÉ ÚDAJE A za akým účelom spracovávajú:

1) Na účely uzatvorenia a následné plnenie príslušnej zmluvy (kúpna zmluva, zmluva o dielo, apod.), Vrátane vybavovania Vašich prípadných nárokov z chybného plnenia, spracovávame:

- U zákazníkov - spotrebiteľov: meno a priezvisko zákazníka, dátum narodenia, adresa bydliska, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefón
- U zákazníkov - podnikateľov: IČO, DIČ, adresa sídla / miesta podnikania, doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa
- U zákazníkov - podnikateľov: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefón a pozície kontaktnej osoby zákazníka

Právnym základom pre spracovanie osobných údajov za týmto účelom je predovšetkým plnenia príslušnej zmluvy a súčasne tiež plnení našich zákonných povinností podľa právnych predpisov upravujúcich práva a povinnosti v súvislosti s vedením účtovníctva.

Poskytnutie osobných údajov za týmto účelom je nevyhnutným predpokladom pre uzavretie a plnenie zmluvy a nevyžaduje súhlas so spracovaním osobných údajov. Ak nám nebudú osobné údaje poskytnuté, nemôžeme zmluvu uzavrieť a riadne plniť.

2) Na účely uplatnenia nárokov vzniknutých nám v súvislosti s alebo vyplývajúcich z uzatvorenej príslušnej zmluvy spracovávame:

- U zákazníkov - spotrebiteľov: meno a priezvisko zákazníka, dátum narodenia, adresa bydliska, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefón
- U zákazníkov - podnikateľov: IČO, DIČ, adresa sídla / miesta podnikania, doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa
- U zákazníkov - podnikateľov: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefón a pozície kontaktnej osoby zákazníka

Právnym základom pre spracovanie osobných údajov za týmto účelom je náš oprávnený záujem, ktorým je uplatňovaním našich práv a oprávnených záujmov podľa príslušných právnych predpisov. K poskytnutiu osobných údajov nepotrebujeme Váš súhlas.

3) Na účely priameho marketingu (tj. Zasielanie ponuky súvisiace so službou alebo tovarom, ktoré Vám bolo poskytnuté v rámci plnenia príslušnej zmluvy) spracovávame:

- U zákazníkov - spotrebiteľov: meno a priezvisko zákazníka, adresa bydliska, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefón
- U zákazníkov - podnikateľov: adresa sídla / miesta podnikania, doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa
- U zákazníkov - podnikateľov: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefón a pozície kontaktnej osoby zákazníka

Právnym základom pre spracovanie osobných údajov za týmto účelom je náš oprávnený záujem, ktorým je podpora nasej podnikateľskej činnosti. K poskytnutiu osobných údajov nepotrebujeme Váš súhlas, ale Vy naopak môžete s týmto spracovaním vyjadriť nesúhlas a namietat' Sledujte priame prenosy a spracúvanie už v čase poskytnutím osobných údajov a v takom prípade Vaše osobné údaje nebudú spracúvané na tento účel.

4) Na účely zasielania ostatných obchodných a marketingových oznámení spracovávame:

- U zákazníkov - spotrebiteľov: meno a priezvisko zákazníka, adresa bydliska, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefón
- U zákazníkov - podnikateľov: adresa sídla / miesta podnikania, doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa
- U zákazníkov - podnikateľov: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefón a pozície kontaktnej osoby zákazníka
- U potenciálnych zákazníkov - meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefón, pozícia kontaktnej osoby zákazníka, spoločnosť pre ktorú pracuje (pokiaľ sú tieto informácie oznámené)

Právnym základom pre spracovanie osobných údajov za týmto účelom je súhlas zákazníka či kontaktnej osoby zákazníka. Tento súhlas získavame na základe uzavretia obchodnej zmluvy, na základe vyplnenia kontaktného formulára v rámci našich webových stránok, na základe požiadavky o zaslanie informácií získaných prostredníctvom osobných stretnutí v rámci výstav či s našimi obchodnými zástupcami. Na spracovanie Vašich osobných údajov na tento účel potrebujeme Váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlas udelenom pred jeho odvolaním.

Pri spracovaní Vašich osobných údajov nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani na profilovanie.

JAK DLOUHO VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME:

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu trvania smluvného vzťahu a následně ještě po dobu 3 let od jeho ukončení, případně po dobu nezbytnou k řádnému uplatnění našich právních nároků vyplývajících z příslušné smlouvy.

Pro účely přímého marketingu osobní údaje uchováваме po dobu trvání smluvního vzťahu a následně ještě po dobu 2 let od jeho ukončení.

Pro účely zasílání ostatních obchodních a marketingových sdělení osobní údaje uchováваме po dobu trvání Vašeho souhlasu.

Požádáte-li o výmaz svých osobních údajů, provedeme výmaz nebo anonymizaci Vašich osobních údajů do 1 měsíce od doručení takové žádosti; to však neplatí, pokud si Vaše údaje můžeme ponechat na základě našich oprávněných zájmů (zejména pro účely vymáhání práv z příslušné smlouvy) anebo na jiném právním základě a pro jiný účel dle platných právních předpisů.

KOMU VAŠE ÚDAJE PŘEDÁVÁME:

Aktuální seznam třetích osob, kterým můžeme Vaše osobní údaje předat, Vám poskytneme na Vaši žádost zaslou na naši níže uvedenou kontaktní e-mailovou adresu.

Vaše osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

JAK ZAJIŠŤUJEME BEZPEČNOST PŘI ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ:

Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů.

JAKÉ MÁTE VŮČI NÁM PRÁVA:

- právo požadovat přístup k osobním údajům a informacím o jejich zpracování,
- právo na opravu nebo výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování údajů,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování údajů
- právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů SR, se sídlem Hraničná 12, 820 07 Bratislava).

Se svými případnými dotazy týkajícími se zpracování osobních údajů se můžete obrátit na kontaktní e-mail gdpr@xmarton.sk.